FORMULAIRE (à retourner avec le colis) POUR REMBOURSEMENT

Adresse à laquelle nous renvoyer le colis :

Servi'Mag
BP 3013 - 25045 Besançon Cedex

Pour tous renseignements complémentaires:
e-mail : serviceclient@so-festif.com
Tél : 03.81.80.11.22

1. Condition de retour

Si un ou plusieurs produits de votre commande ne devaient pas vous apporter satisfaction (couleur, taille, aspect de l'article ...), vous disposez de 14 jours pour nous le(s) retourner intact(s) et à vos frais dans leur emballage d'origine.

2. Incidents de transport

Inspectez le contenu du colis dès la réception et notifiez toute dégradation à votre bureau de poste ou à l'entreprise de transport.

Demandez une confirmation écrite des dégradations dues au transport à votre bureau de poste ou à l'entreprise de transport et appelez-nous pour convenir de la marche à suivre.

3. Retours

En cas de retour, complétez entièrement ce formulaire et joignez-le à votre colis afin de rendre la procédure de retour plus rapide.

En cas d'erreur de livraison de notre part (pièce manquante, mauvais article ou mauvaise quantité) veuillez nous communiquer le montant des frais de ports via le formulaire de la page contact du site (https://so-festif.com/nous-contacter).

Chaque article doit être retourné complet dans l'emballage original. Emballez les produits de manière à éviter les dommages. N'utilisez pas les produits si vous voyez qu'il ne correspond pas à votre commande.

4. Remboursement

Dès reception de votre colis et vérification de son contenu, un chèque vous sera adressé.

Pour les commandes hors France, merci de nous adresser un RIB que nous puissions vous rembourser par virement bancaire.

Date : .....

N° de facture : ..... (merci de joindre une copie de votre facture)

Nom : ..... **Prénom :** .....

Adresse : .....

.....

.....

Téléphone : .....

E-mail : .....

Précisez la référence du/des produit(s) concerné(s) : .....

.....

.....

Descriptif détaillé du/des problème(s) rencontré(s) : .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....